



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB gelten für alle 1:1 Termine, Workshops und sonstigen Veranstaltungen von Christina Mayr.

1. Preisangaben

Alle Tarife sind auf www.dein-heilungsweg.com einsehbar oder auf Anfrage erhältlich. Es gilt der zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Terminvereinbarung gültige Preis.

Als Kleinunternehmerin im Sinne von § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

2. Terminvereinbarungen

Mit der verbindlichen Terminvereinbarung zwischen Christina Mayr und der/dem Kunde/in kommt ein Vertrag über die vereinbarte Leistung zustande.

Termine werden nur nach schriftlicher oder telefonischer Vereinbarung vergeben, unter +43 699 181 140 64 oder per E-Mail an christina@dein-heilungsweg.com bzw. office@dein-heilungsweg.com. Bei telefonischer Vereinbarung wird der Termin zusätzlich schriftlich (z. B. per WhatsApp oder E-Mail) bestätigt.

Vereinbarte Termine sind für beide Seiten verbindlich.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen ohne wichtigen Grund wird eine Ersatzgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars, maximal jedoch € 118,00, verrechnet.

Die Ersatzgebühr orientiert sich an der für den Termin reservierten Zeit sowie am dadurch entgangenen Honorar.

Bei unvorhersehbaren Ereignissen wie Krankheit oder Unfall kann nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises von der Verrechnung abgesehen werden.

Das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung) bleibt von dieser Regelung unberührt, soweit es im Einzelfall zur Anwendung kommt.

3. Absage oder Änderungen

Christina Mayr behält sich die rechtzeitige Absage oder eine Terminverschiebung vor.

Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet; ein darüber hinausgehender Ersatz für Aufwendungen der/des Kund:in wird nicht geleistet.



4. Widerrufsrecht

Für Verbraucher:innen gilt zusätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (§ 18 FAGG). Die Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular sind auf diesem Dokument einsehbar.

Nach § 18 FAGG erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn

- die Dienstleistung oder ein Teil davon bereits erbracht wurde, und
- der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird, und zur Kenntnis genommen hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Unternehmer:innen können Termine nur in Ausnahmefällen, die mündlich abgesprochen werden, verschieben. Bereits bezahlte Beträge werden - sofern vorgesehen - als Guthaben für eine zukünftige Buchung angerechnet.

5. Zahlungsmodalitäten

Der Energieausgleich erfolgt bei persönlichen Terminen mittels Direktzahlung – entweder per Barzahlung oder Direktüberweisung vor Ort..

Bei Fernterminen, schriftlichen Beratungen und energetischen Fernarbeiten ist eine Vorauszahlung für die Terminfixierung bzw. die Durchführung der Leistung erforderlich.

Ferntermine gelten als hinfällig, wenn der vereinbarte Zahlungseingang nicht einlangt. In diesem Fall wird eine bereits geleistete Anzahlung als Guthaben für den nächsten Termin einbehalten. Übt die/der Kund:in ihr/sein gesetzliches Rücktritts- oder Widerrufsrecht aus, wird die Zahlung stattdessen zurückerstattet.

Kontodaten für Überweisungen: Kontoinhaber Christina Mayr,
Sparkasse Lambach, AT89 2031 7077 0120 7578, BIC SPLAAT21XXX.

Für Bestellungen über den Onlineshop gelten die dort ausgewiesenen und verfügbaren Zahlungsmodalitäten (siehe "Bestellungen über den Onlineshop").

6. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug behält sich Christina Mayr vor, nach Ablauf von fünf Werktagen eine Zahlungserinnerung per WhatsApp oder E-Mail zu versenden.

Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist werden Mahnungen mit einer Mahngebühr von € 10,00 per E-Mail, WhatsApp oder auf dem Postweg verschickt.



Nach einer erfolglosen Mahnung kann ein Inkassobüro eingeschaltet werden. Die dadurch entstehenden Kosten sind von der/dem Schuldner:in zu tragen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und angemessen sind.

7. 1:1 Begleitung

Diese findet statt – entweder in der Praxis von Christina Mayr, Altmühlweg 9/4, A-4810 Gmunden oder Online via Videotool wie z. B. Zoom.

Details zur Datenverarbeitung bei Online-Terminen sind der Datenschutzerklärung (Link: [Datenschutzerklärung - Dein Heilungsweg](#)) zu entnehmen.

8. Bestellungen über den Onlineshop

Sämtliche Buchungen einer energetischen Dienstleistung oder Einkäufe über den Onlineshop bedürfen einer Vorauszahlung.

Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten sind im Bestellvorgang ersichtlich.

Der Versand bestellter Waren erfolgt binnen fünf Tagen nach Bestell- und Zahlungseingang.

Die Versandkosten trägt die/der Käufer:in.

Für Verbraucher:innen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung). Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Erhalt der Ware.

Bei digitalen Produkten beginnt die Bereitstellung erst nach ausdrücklicher Zustimmung der Kundin/des Kunden zum vorzeitigen Beginn der Leistung und nach Kenntnisnahme, dass dadurch das Widerrufsrecht erlöschen kann.

9. Unterricht in Form von Einzelunterricht, Workshops & Ausbildungen

Dazu gelten die gesonderten AGB für Ausbildungen, einsehbar unter dein-heilungsweg.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/AGBs_Ausbildungen

10. Urheberrecht

Alle bereitgestellten Inhalte, Unterlagen, Meditationen, Skripte, Texte und Materialien unterliegen dem Urheberrecht von Christina Mayr.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.



11. Eigenverantwortung & Haftung.

- Die/der Kund:in entscheidet sich freiwillig für eine energetische und/oder mediale Arbeit oder energetisch-spirituelle Schulungsmaßnahme.
- Der/dem Kund:in ist dabei der eigene Gesundheitszustand bewusst. Jede/r Teilnehmer:in bestätigt mit der Terminbuchung bzw. Anmeldung, dass sie/er sich in einer stabilen körperlichen und psychischen Verfassung befindet. Die Teilnahme setzt eine ausreichende körperliche und psychische Stabilität voraus. Bei aktuellen gesundheitlichen oder psychischen Belastungen wird empfohlen, vorab geeigneten fachlichen Rat einzuholen.
- Die/der Kund:in verpflichtet sich, nüchtern (ohne Einfluss von Drogen oder Alkohol) zu Terminen zu erscheinen. Bei Nichteinhaltung behält sich Christina Mayr das Recht vor, die/den Kund:in des Termins oder Unterrichts zu verweisen; in diesem Fall ist die Ersatzgebühr gemäß den obigen Regelungen zu entrichten.
- Als Kund:in oder Teilnehmer:in eines Seminars oder einer Ausbildung ist diese/r vollständig eigenverantwortlich für alle Erfahrungen, die bei einem persönlichen oder Ferntermin oder im Rahmen eines Unterrichts gemacht werden. Die/der Kund:in bestimmt allein, ob sie/er weitermachen oder abbrechen möchte. Christina Mayr übernimmt keine Haftung für Themen oder Probleme, die im Zusammenhang mit der Energiearbeit oder einem Unterricht auftreten, soweit gesetzlich zulässig (siehe Haftungsausschluss unten).
- Jede Person ist eigenverantwortlich für ihre emotionalen und gedanklichen Reaktionen sowie für ihre Handlungen und Entscheidungen im Alltagsleben.
- Christina Mayr haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden bleibt davon unberührt.

12. Verschwiegenheit

Christina Mayr verpflichtet sich, persönliche Informationen und Inhalte aus Beratungen, energetischen Sitzungen und Begleitungen vertraulich zu behandeln.

Ebenso verpflichten sich Teilnehmer:innen von Gruppenangeboten, Workshops und Ausbildungen, persönliche Informationen anderer Teilnehmer:innen vertraulich zu behandeln.

13. Erklärung

Christina Mayr arbeitet nach bestem Wissen und Gewissen und stets zum Wohle der/des Kund:in. Es werden keine medizinischen oder therapeutischen Diagnosen erstellt oder Zukunftsversprechen gemacht. Christina Mayr erklärt ausdrücklich, dass sie gegenüber der/dem Kund:in nicht zur Ausübung von Tätigkeiten berechtigt ist, die gemäß gesetzlichen Vorgaben den ärztlichen Berufen, den psychotherapeutischen Berufen, den physiotherapeutischen Diensten sowie reglementierten Gewerben wie der Lebens- und Sozialberatung vorbehalten sind.



Energiearbeit ist ein komplementärer, nicht schulmedizinisch anerkannter Ansatz und ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Christina Mayr bietet rein energetische und mediale Arbeiten an. Diese ersetzen keinen Termin bei einem Arzt, Heilpraktiker, einer Psychotherapeutin/einem Psychotherapeuten oder einer sonstigen medizinischen Fachperson.

Energetische Arbeit dient der Förderung von Wohlbefinden, Entspannung und persönlicher Entwicklung. Sie ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Es werden keine Diagnosen erstellt und auch keine Heilversprechen abgegeben. Gesundheitsaussagen werden nur zum momentanen energetischen Allgemeinzustand gemacht.

Der Kunde erklärt sich mit Terminvereinbarung, welche Methoden Christina Mayr verwenden darf. Zur Auswahl stehen: Methoden Humanenergetik & Methoden Neue Selbstständige – einsehbar auf

[1:1 Energiearbeit in Gmunden | Christina Mayr](#)

Gmunden, 22.07.2026 / Christina Mayr

Christina Mayr – Energiearbeit & Ausbildungen - www.dein-heilungsweg.com

Adresse: Altmühlweg 9/4, A-4810 Gmunden | Mobil: +43 699 1811 4064 | E-Mail: office@dein-heilungsweg.com

Bankverbindung: IBAN: AT89 2031 7077 0120 7578, BIC: SPLAAT21XXX | Gerichtsstand BG Gmunden



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag (Inanspruchnahme einer Dienstleistung oder Kauf einer Ware über meine Homepage) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt im Falle eines Dienstleistungsvertrages vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Im Falle eines Kaufvertrages (Erwerb von Waren) beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma "Christina Mayr" (dein-heilungsweg.com), Christina Mayr, Altmühlweg 9/4, A-4810 Gmunden, Telefonnummer: +43 699 18 11 40 64, E-Mail: christina@dein-heilungsweg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Widerrufsformular (Downloadmöglich unter Widerrufsbelehrung - Dein Heilungsweg (dein-heilungsweg.com)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kein Widerrufsrecht besteht bei Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden und für die ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Das Widerrufsrecht entfällt bei Dienstleistungen, wenn wir nach Ihrem ausdrücklichen Verlangen sowie Ihrer Bestätigung über die Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht haben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei Kaufverträgen gilt

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Christina Mayr zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Dienstleistungsverträgen gilt

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

[hier ist der Name, die Anschrift und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Das ausgefüllte Formular sende bitte an:

Christina Mayr
Altmühlweg 9/4
A-4810 Gmunden

Mobil: +43 699 181 140 64
E-Mail: office@dein-heilungsweg.com