



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB gelten für alle Ausbildungen, Seminare, Workshops und sonstigen Veranstaltungen im Sinne von energetischem Unterricht von Christina Mayr.

1. Ausbildung & Inhalte

Der Rahmen der jeweiligen Ausbildung wird auf der Website, in sozialen Medien oder im persönlichen Gespräch beschrieben bzw. vorab individuell vereinbart.

Die/der Teilnehmer:in erhält vor Vertragsschluss ein Angebot mit den wesentlichen Informationen zu Unterrichtsinhalten, Ablauf und Preisen.

2. Anmeldung & Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder über das Online-Anmeldeformular und wird mit der schriftlichen Bestätigung durch beide Seiten verbindlich.

3. Teilnahmegebühr & Zahlungsmodalitäten

Die Ausbildungskosten sind auf Rechnung zu begleichen. Die vereinbarten Zahlungstermine sind unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme einzuhalten.

Bei Einmalzahlung ist der vereinbarte Betrag mit der Anmeldung fällig.

Bei Anzahlung und Teilzahlung gilt: Es werden 30% Anzahlung der Gesamtsumme nach Anmeldung fällig. Für die weiteren Teilzahlungen gelten die individuell vereinbarten Fälligkeiten. Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro.

Die Veranstalterin ist Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG und weist daher keine Umsatzsteuer aus.

4. Voraussetzungen für den Erhalt eines Zertifikats oder Diploms

Ein Zertifikat oder Diplom wird ausgestellt, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer hat an mindestens 75 % der vorgesehenen Ausbildungszeit (Unterrichtseinheiten bzw. Ausbildungstage) teilgenommen.
- Die im Rahmen der Ausbildung vorgesehene Abschlussarbeit, Projektarbeit oder praktische Abschlussleistung wurde fristgerecht und in der vereinbarten Form erfolgreich absolviert.
- Die Ausbildungsgebühr wurde vollständig beglichen.

Sind diese Voraussetzungen nicht vollständig erfüllt, besteht kein Anspruch auf die Ausstellung eines Zertifikats oder Diploms.



Die Ausbildungsleitung kann nach eigenem Ermessen stattdessen eine Teilnahmebestätigung über die besuchten Ausbildungsinhalte ausstellen.

5. Fehlzeiten

Werden vereinbarte Ausbildungszeiten versäumt, kann die Ausbildungsleitung nach eigenem Ermessen Möglichkeiten zum Nachholen einzelner Inhalte anbieten. Dies geschieht auf Kosten des/der Teilnehmenden.. Ein Anspruch auf Ersatztermine, Einzelunterricht oder Wiederholung einzelner Ausbildungseinheiten besteht jedoch nicht.

6. Rücktritt & Stornierung

Ein Rücktritt von der Ausbildung muss schriftlich (per E-Mail oder WhatsApp) erfolgen.

Teilnehmer, die als Verbraucher buchen, haben bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss. Innerhalb dieser Frist werden keine Stornogebühren verrechnet. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bleiben von den nachfolgenden Stornobedingungen unberührt.

Bei einem Rücktritt nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist gelten folgende Stornokosten:

- 25 % der Ausbildungssumme bis 22 Tage vor Ausbildungsbeginn.
- 21 bis 15 Tage vor Ausbildungsbeginn: 50 % der Ausbildungssumme
- 14 bis 7 Tage vor Ausbildungsbeginn: 75 % der Ausbildungssumme
- weniger als 7 Tage vor Ausbildungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Ausbildungssumme

Die Stornogebühren orientieren sich am bereits entstandenen Vorbereitungsaufwand (z. B. Erstellung von Ausbildungsunterlagen, Organisation, Platzreservierung sowie entgangene Einnahmen durch die Nichtvergabe des Ausbildungsplatzes) und stellen keine reine Vertragsstrafe dar.

Wird die Ausbildung zu unternehmerischen Zwecken genutzt (zum Aufbau einer Selbstständigkeit oder wenn bereits eine vorhanden ist), gilt das gesetzliche Widerrufs- oder Rücktrittsrecht nicht. Aus Gründen der Transparenz gelten die oben angeführten Stornobedingungen jedoch auch für diese Personengruppe.

Die Teilnahme kann nach vorheriger Abstimmung mit der Veranstalterin auf eine Ersatzperson übertragen werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

Bei einer Absage der Ausbildung durch die Veranstalterin werden bereits bezahlte Beträge zur Gänze rückerstattet.



7. Ausschluss von Teilnehmer:innen

Die Ausbildungsleitung behält sich vor, Teilnehmer aus wichtigem Grund von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn durch das Verhalten der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers der Ausbildungsablauf erheblich gestört oder andere Teilnehmer gefährdet oder beeinträchtigt werden.

8. Widerrufsrecht

Für Privatpersonen gilt das Konsumentenschutzgesetz. Für Verbraucher:innen gilt zusätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (§ 18 FAGG). Die Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular sind auf diesem Dokument einsehbar.

Nach § 18 FAGG erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn

- die Dienstleistung oder ein Teil davon bereits erbracht wurde, und
- der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird, und zur Kenntnis genommen hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Wird die Ausbildung im Rahmen einer bereits bestehenden unternehmerischen oder selbstständigen Tätigkeit gebucht, gilt kein Widerrufsrecht.

9. Ablauf & Änderungen

Die Unterrichtstermine werden je nach Format im Vorfeld fixiert oder individuell mit der/dem Teilnehmer:in vereinbart.

Die Veranstalterin behält sich vor, einzelne Termine bei wichtigen Gründen (z. B. Krankheit oder höhere Gewalt) zu verschieben. Kann ein Termin nicht nachgeholt werden, wird die/der Teilnehmer:in rechtzeitig informiert; bereits bezahlte, nicht erbrachte Leistungen werden anteilig gutgeschrieben oder rückerstattet.

10. Verschwiegenheit

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer verpflichten sich, persönliche Informationen, Erfahrungen und Inhalte, die andere Teilnehmer im Rahmen der Ausbildung teilen, vertraulich zu behandeln.

Diese Verschwiegenheitspflicht gilt auch über das Ende der Ausbildung hinaus.

Ausgenommen hiervon sind gesetzliche Offenlegungspflichten.

11. Urheberrecht & Nutzung

Alle Lehrinhalte, Unterlagen und Skripten sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin gestattet.



Mit der Anmeldung zu einem Termin mit Aufzeichnung erklärt sich die/der Teilnehmer:in mit der Aufzeichnung einverstanden. Details zur Verarbeitung und Speicherdauer sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

Die Aufzeichnungen dienen ausschließlich zur eigenen Aus- und Weiterbildung sowie zur Anwendung im Rahmen der eigenen beruflichen Tätigkeit bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung der Unterlagen selbst (z. B. als Lehrmaterial für eigene Kurse) ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin gestattet.

12. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an der Ausbildung erfolgt eigenverantwortlich. Die/der Teilnehmer:in bestätigt mit der Anmeldung, dass keine gesundheitlichen Gründe (insbesondere akute psychische Erkrankungen) gegen die Teilnahme sprechen.

Bei bestehenden psychischen oder gesundheitlichen Erkrankungen wird empfohlen, vorab ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen.

Die erlernten energetischen und spirituellen Methoden basieren auf komplementären, nicht schulmedizinisch anerkannten Ansätzen und ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Diagnose oder Behandlung. Es werden keine Versprechen über gesundheitliche Wirkungen gemacht. Es wird ausdrücklich kein Heilversprechen abgegeben und kein Erfolg oder bestimmtes Ergebnis der Ausbildung garantiert.

Die Teilnahme an allen Übungen, Meditationen und praktischen Anwendungen erfolgt freiwillig. Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer entscheidet eigenverantwortlich, welche Übungen durchgeführt werden und informiert die Ausbildungsleitung rechtzeitig über gesundheitliche Einschränkungen, soweit diese für eine sichere Teilnahme relevant sind.

Die Veranstalterin haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden bleibt davon unberührt.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich und ausschließlich zu den in der Datenschutzerklärung genannten Zwecken verarbeitet. Die aktuelle Datenschutzerklärung ist unter Datenschutzerklärung - Dein Heilungsweg abrufbar.

14. Gerichtsstand & Recht

Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbraucher:innen gilt dies unbeschadet der zwingenden verbraucherschützenden Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts.

Für Streitigkeiten mit Unternehmer:innen als Kund:innen ist Gerichtsstand Gmunden. Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.



May Christina

Gmunden, 22.07.2026 / Christina Mayr

Christina Mayr – Energiearbeit & Ausbildungen - www.dein-heilungsweg.com

Adresse: Altmühlweg 9/4, A-4810 Gmunden | Mobil: +43 699 1811 4064 | E-Mail: office@dein-heilungsweg.com

Bankverbindung: IBAN: AT89 2031 7077 0120 7578, BIC: SPLAAT21XXX | Gerichtsstand BG Gmunden



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag (Inanspruchnahme einer Dienstleistung oder Kauf einer Ware über meine Homepage) zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt im Falle eines Dienstleistungsvertrages vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Im Falle eines Kaufvertrages (Erwerb von Waren) beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma "Christina Mayr" (dein-heilungsweg.com), Christina Mayr, Altmühlweg 9/4, A-4810 Gmunden, Telefonnummer: +43 699 18 11 40 64, E-Mail: christina@dein-heilungsweg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kein Widerrufsrecht besteht bei Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden und für die ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Das Widerrufsrecht entfällt bei Dienstleistungen, wenn wir nach Ihrem ausdrücklichen Verlangen sowie Ihrer Bestätigung über die Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht haben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bei Kaufverträgen gilt

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Christina Mayr zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Dienstleistungsverträgen gilt

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

[hier ist der Name, die Anschrift und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Das ausgefüllte Formular sende bitte an:

Christina Mayr
Altmühlweg 9/4
A-4810 Gmunden

Mobil: +43 699 181 140 64
E-Mail: office@dein-heilungsweg.com